

Số: /BC-UBND

Vĩnh Châu, ngày tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-HĐND ngày 14 tháng 5 năm 2024 của Hội đồng nhân dân (HĐND) thị xã Vĩnh Châu về việc tổ chức kỳ họp thứ 13 (kỳ họp giữa năm 2024) Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021 -2026.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu đã thực hiện được các mặt công tác trọng tâm như sau:

#### I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

###### 1.1. Tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp 19 cuộc với 60 lượt người tham dự (tăng 60% so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2023). Trong đó:

Tiếp thường xuyên tại Ban Tiếp công dân 10 cuộc với 10 lượt công dân. Nội dung liên quan đến kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai và các chính sách xã hội.

Tiếp định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã 04 cuộc với 05 lượt người tham dự. Ngoài ra, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã ủy quyền cho Thanh tra thị xã tiếp công dân tại Ủy ban nhân dân thị xã được 01 cuộc với 01 lượt người tham dự liên quan đến việc giải quyết kiến nghị, phản ánh thực hiện dự án Điện gió tại xã Vĩnh Hải.

Tiếp đột xuất 03 cuộc với 25 lượt công dân tham dự. Nội dung vận dụng các chính sách an sinh xã hội để hỗ trợ cho các hộ dân bị ảnh hưởng bởi dự án điện gió góp phần ổn định cuộc sống; đồng thời phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh Sóc Trăng 19 trường hợp công dân (tại xã Vĩnh Hải, Hòa Đông, Lạc Hòa) liên quan đến kiến nghị, phản ánh việc thực hiện dự án Điện gió.

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, trong 6 tháng đầu năm Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã và các ngành liên quan tham gia tiếp công dân với Bí Thư tại Thị ủy Vĩnh Châu được 01 cuộc với 01 lượt công dân liên quan đến kiến nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

## **1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

- Tiếp nhận 46 đơn (tăng 71,74% so với cùng kỳ). Nội dung liên quan đến kiến nghị, phản ánh việc thực hiện Dự án điện gió trên đất liền và kiến nghị liên quan đến thu hồi đất hai bên đường thực hiện Dự án Đường 30/4 nối dài.

- Phân loại đơn: 46 đơn kiến nghị, phản ánh trên lĩnh vực đất đai.

- Kết quả xử lý đơn: Giao Hội đồng GPMB (các công trình Điện Gió, đường 30/4 nối dài) phối hợp với các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, phường có liên quan giải quyết theo thẩm quyền. Đã xử lý, giải quyết xong, một số đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến dự án điện gió đang chờ chủ trương của các Bộ, Ngành liên quan.

## **2. Công tác quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Từ đầu năm đến nay đã triển khai và kết thúc 01 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hải (đạt 50% so với kế hoạch). Qua thanh tra đã kiến nghị khắc phục một số hạn chế, thiếu sót về trình tự, thủ tục trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và một số kiến nghị qua thanh tra để đơn vị được thanh tra chân chính, thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

## **3. Về công tác thanh tra kinh tế - xã hội**

Đang tiến hành 01 cuộc thanh tra việc thực hiện các quy định về công tác thu, chi tài chính ngân sách tại Ủy ban nhân dân xã Lai Hòa. (đạt 50% so với kế hoạch).

## **II. Nhận xét, đánh giá chung**

### **1. Những mặt làm được**

Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu triển khai thực hiện nhiều biện pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng công dân tập trung đông người, gây mất an ninh, trật tự tại địa phương, không để tạo thành điểm nóng trên địa bàn.

Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các cơ quan trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được thực hiện thường xuyên; tăng cường kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh gắn với công tác kiểm tra, rà soát đất công trên địa bàn thị xã, qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân được đảm bảo trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, đảm bảo chất lượng, nội dung giải quyết vụ việc ngày càng được nâng cao.

Công tác thanh tra hành chính và thanh tra hàng năm trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm; kịp thời

phát hiện chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo trong nhân dân giải quyết ngay từ cơ sở, nhất là đối với các địa phương có thực hiện nhiều công trình, dự án.

## **2. Những tồn tại, hạn chế**

Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân chưa được đi vào chiều sâu.

Các quy định của pháp luật về quản lý đất đai... còn nhiều vướng mắc nên trong quá trình thực hiện còn nhiều bất cập dẫn đến công dân khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh nhất là vẫn còn một số hộ tập trung đông người tại Trụ sở tiếp công dân thị xã và Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh Sóc Trăng liên quan đến việc thực hiện dự án Điện gió.

Đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế về trình độ, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ nhất là cấp xã, phường.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân để thực hiện đúng các quy định của pháp luật; nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường thị xã để tiếp nhận đơn, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng theo quy định của pháp luật.

4. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Phần đầu giải quyết đạt từ 95% trở lên đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

5. Tiếp tục tiến hành thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu theo kế hoạch phê duyệt.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 13 (kỳ họp giữa năm 2024) Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021 -2026./.

***Nơi nhận:***

- TT.TU;
- TT.HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Thành viên UBND thị xã;
- Các cơ quan ban, ngành thị xã;
- UBMTTQ và các Đoàn thể;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VP. HĐND-UBND thị xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Liêm**